

**DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY BEAMEX OY AB PRO BEAMEX CARE PLAN (5/2015)****1. DEFINICE**

- 1.1 **Služba** znamená služby specifikované v části 3 této Smlouvy poskytované Dodavatelem Zákazníkovi.
- 1.2 **Zařízení** znamená měřicí zařízení Zákazníka, na které se vztahuje tato smlouva pro údržbu zařízení.
- 1.3 **Vada** znamená, že Služba zásadně neodpovídá podmínkám popsaným ve Smlouvě.

**2. ZAŘÍZENÍ, KTERÉ JE PŘEDMĚTEM SLUŽBY**

- 2.1 Zařízení, které je předmětem Služby, je uvedeno v nabídce Dodavatele nebo v příloze k této Smlouvě.

**3. ROZSAH SLUŽBY**

- 3.1 V průběhu platnosti této Smlouvy a se zohledněním servisních poplatků uvedených v ustanovení 6.1 je Zákazník oprávněn obdržet a Dodavatel je povinen mít k dispozici následující Službu pro Zařízení:

- a) **Kalibrace zařízení.** Kalibrace spočívá v porovnávání funkce Zařízení Zákazníka s etalony známé přesnosti. Při provádění kalibrace budou dodržovány postupy Dodavatele. Kalibraci Zařízení musí jednou ročně provádět akreditovaná kalibrační laboratoř (pro účely tohoto ustanovení znamená „rok“ jakékoli období 12 měsíců Smlouvy). Vyžádá-li si Zákazník častější kalibraci Zařízení než jednou ročně, taková další kalibrace bude považována za součást Doplnkových služeb tak, jak jsou popsány v ustanovení 4.1. Během kalibrace je Dodavatel povinen (i) vyčistit zařízení; (ii) zkontrolovat provozuschopnost zařízení; (iii) provést měření v nalezeném stavu (kalibraci před seřizením); (iv) seřidit zařízení, je-li třeba, zajistit stav v rámci specifikace; (v) provést případně závěrečné měření (kalibraci po seřizení); a (vi) pokud jsou k dispozici, instalovat nové aktualizace vnitřního programového vybavení, které mohou obsahovat novou a/nebo vylepšenou funkcionalitu.
- b) **Dokumentace.** V souvislosti s kalibrací Zařízení je Dodavatel povinen poskytnout kalibrační list dokládající, že funkce Zařízení byla porovnána s etalony o známé přesnosti. Tento kalibrační list bude obsahovat všechny požadované údaje stanovené standardem kvality uplatněným Dodavatelem.
- c) **Prodoulená záruka.** Na každý výrobek řady MC2, MC4, MC5 a/nebo MC6, který je součástí Zařízení, bude poskytnuta záruka v souladu se standardními podmínkami pro záruku na hardware Dodavatele v délce do šesti (6) let (od data odeslání nového zařízení ze závodu výrobce), za podmínky, že dosud nevypršela standardní záruční doba pro některé z daných zařízení.
- d) **Oprava.** Náprava poškození Zařízení způsobených v důsledku náhodného poškození. V rozsahu, v němž je škoda na Zařízení způsobena náhodnou závadou, je Dodavatel povinen podle svého uvážení Zařízení buď opravit, nebo vyměnit. Poskytování oprav je omezeno na jeden případ za rok pro konkrétní zařízení. Bez ohledu na předcházející není Dodavatel povinen Zařízení opravit ani vyměnit, pokud Zařízení vykazuje znaky nebo pokud má Dodavatel pádný důvod domnívat se, že poškození je důsledkem nesprávného použití nebo použití v abnormálních podmínkách prostředí nebo pokud Zařízení není používáno nebo skladováno v souladu s pokyny k použití a/nebo uživatelskou příručku.
- e) **Výměna opotřebovaných dílů** Následující opotřebované díly, které přestávají být použitelné v důsledku běžného opotřebení, mohou být vyměňovány až jednou ročně pro konkrétní zařízení: ruční popruh, ramenní popruh, membránová klávesnice, odbíjecí baterie a štít displeje / dotykový panel.
- f) **Zpětná dodávka.** Dodavatel je povinen vrátit Zařízení opravované podle této Smlouvy Zákazníkovi zdarma za použití standardních způsobů přepravy v souladu s přepravními pokyny a směrnicemi Dodavatele. Náklady za expresní dodání požadované Zákazníkem budou fakturovány zvlášť.
- g) **Každoroční upozornění na blížící se termín kalibrace.** Každoroční e-mailové upozornění zasláné na technický kontakt Zákazníka nejpozději čtyřicet pět (45) dnů před potřebným provedením kalibrace Zařízení.
- h) **Služby technické podpory.** Vzdálená služba technické podpory pro poskytování podpory v souvislosti s technickými otázkami vztahujícími se k Zařízení. Služby technické podpory jsou dostupné telefonicky, faxem nebo e-mailem v pracovní době uvedené v části 5. Vzdálená podpora formou technické podpory je dostupná minimálně v anglickém jazyce.
- 3.2 **Doby provedení kalibrace a opravy.** Dodavatel vyvine maximální úsilí pro udržení doby provedení kalibrace do pěti (5) celých pracovních dnů za podmínky, že Zákazník naplánoval kalibraci alespoň deset (10) pracovních dnů předem. Bez ohledu na předcházející je výše uvedená cílová doba provedení pro teplotní pisky řady FB/MB patnáct (15) celých pracovních dnů. Dodavatel vyvine maximální úsilí pro udržení doby provedení opravy do dvaceti (20) celých pracovních dnů za podmínky, že Zákazník naplánoval opravu alespoň deset (10) pracovních dnů předem. Při plánování opravy je Zákazník povinen poskytnout podrobný popis závady, která způsobuje potřebu opravy. Doba provedení se počítá v pracovních dnech uplynulých od okamžiku, kdy Zařízení obdrží kalibrační servis dodavatele, do okamžiku, kdy Zařízení kalibrační servis dodavatele opouští.

**4. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY**

- 4.1 Veškeré další služby nad rámec služeb uvedených výše v ustanovení 3.1 jsou považovány za doplňkové služby („Doplňkové služby“) mimo rámec této Smlouvy. V případě, že se Smluvní strany vzájemně dohodnou, že mají být poskytnuty Doplňkové služby, je Zákazník povinen zaplatit za Doplňkové služby podle aktuálně platného ceníku Dodavatele, není-li písemně sjednáno jinak.

**5. PRACOVNÍ DOBA**

- 5.1 Dodavatel bude realizovat své servisní úlohy a povinnosti v průběhu následující pracovní doby: pondělí až pátek, 9:00 až 16:00 (podle časového pásma v sídle Dodavatele) s výjimkou státních svátků.

**6. SERVISNÍ POPLATKY**

- 6.1 Servisní poplatky za každé období dvanácti (12) měsíců platnosti této Smlouvy jsou uvedeny v nabídce Dodavatele nebo v příloze k této Smlouvě.

**7. TECHNICKÉ KONTAKTY**

- 7.1 Technická podpora Dodavatele:  
Beamex Oy Ab / Support (podpora)  
Ristisuonraitti 10  
68600 Pietarsaari  
FINSKO  
Tel.: +358 10 550 5301  
Fax: +358 10 550 5404  
E-mail: support@beamex.com

- 7.2 Kontaktní údaje technického oddělení Zákazníka jsou uvedeny v nabídce Dodavatele nebo v příloze k této Smlouvě.

**8. VŠEOBECNÉ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**

- 8.1 Zákazník je odpovědný za vrácení a dodání Zařízení Dodavateli pro provedení Služby. Není-li Zařízení dodáno osobně Zákazníkem, Zákazník je povinen: (i) Zařízení pečlivě zabalit do vhodného přepravního obalu; a (ii) dopravit Zařízení do určeného servisního střediska společnosti Beamex.
- 8.2 Dodavatel uhradí přepravní náklady v souvislosti s vrácením a dodáním Zařízení Dodavateli pro účely provedení Služby za podmínky, že Zákazník dodrží přepravní pokyny Dodavatele.

**9. OCHRANA ÚDAJŮ**

- 9.1 Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nebude odpovědný za bezpečnost, ochranu nebo bezpečné vrácení informací, softwaru nebo dalších materiálů, jež může Zákazník poskytnout společně se Zařízením, pro které je poskytován servis podle této Smlouvy. Zákazník rozumí tomu, že je odpovědný za odstranění, zálohování nebo provedení ochranných opatření v souvislosti s takovými materiály, informacemi nebo údaji.

**10. CENY, PLATEBNÍ PODMÍNKY A VÝDAJE**

- 10.1 Není-li písemně sjednáno jinak, Dodavatel bude Zákazníkovi fakturovat za Službu předem v intervalech 12 měsíců.
- 10.2 Pokud Dodavatel poskytuje na žádost Zákazníka Službu mimo pravidelnou pracovní dobu Dodavatele, Dodavatel je oprávněn účtovat ceny a příplatky v souladu se svým platným ceníkem.
- 10.3 Ceny za Výrobky se rozumí jako ceny netto nezahrnující případné daně (například daň z přidané hodnoty), cla, zákonné poplatky, instalační nebo přepravní náklady, které je povinen hradit Zákazník. Daň z přidané hodnoty je v konkrétních případech třeba připočítat k cenám v souladu s platnými předpisy. Pokud dojde k změně sazby daně z přidané hodnoty nebo jiných zákonných poplatků stanovených příslušnými orgány nebo pokud se změní jejich základ pro výběr, ceny se odpovídajícím způsobem upraví.
- 10.4 Dodavatel je oprávněn účtovat padesát (50) procent sjednané hodinové sazby za čas strávený na cestě, pokud je taková cesta nezbytná pro poskytnutí Služby a schválená Zákazníkem. Dodavatel je oprávněn účtovat cestovní výdaje a denní cestovní náhrady podle skutečných výdajů na základě předchozího písemného souhlasu Zákazníka.
- 10.5 Dojde-li ke zpoždění úhrady Zákazníka o více než třicet (30) dnů od data splatnosti faktury a pokud Dodavatel o této skutečnosti Zákazníka písemně uvědomí, Dodavatel je oprávněn přestat poskytovat plnění podle této Smlouvy bez vzniku jakéhokoli jeho závazku, dokud mu Zákazník neuhradí veškeré platby po splatnosti. Dále platí, že pokud dojde ke zpoždění úhrady Zákazníka o výše uvedenou dobu, Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, a to celkově nebo částečně, pod podmínkou, že (a) Dodavatel o této skutečnosti Zákazníka písemně uvědomí; a (b) Zákazník neposkytl bankovní záruku nebo ekvivalentní jistotu akceptovanou Dodavatelem. Nápravná opatření stanovená v tomto ustanovení nemají žádný dopad na případná další práva, která mohou Dodavateli vzniknout v souvislosti se zpožděním úhrady.
- 10.6 Pokud Dodavatel poskytne služby, které nejsou součástí pravidelného servisního poplatku hrazeného za Službu, Dodavatel bude také Doplnkové služby účtovat v souladu s cenami, které si Smluvní strany vzájemně předem písemně sjednají. Pokud Smluvní strany nedosáhnou dohody o některé ceně za takové služby, bude uplatněn ceník Dodavatele platný ke dni objednávání příslušné služby.
- 10.7 Není-li písemně sjednáno jinak, je splatnost třicet (30) dnů od data doručení faktury. Úroková sazba na zpožděné úhrady je 8 % ročně.

**11. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

- 11.1 Závazek Dodavatele vůči Zákazníkovi v souvislosti s jakýmkoli nárokem nebo ztrátou, škodou nebo výdajem libovolné povahy (vyplyvajícím ze smlouvy, zákona (včetně zanedbání), záruky nebo na jiném základě) za žádných okolností v úhrnu nepřekročí výši celkových ročních servisních poplatků hrazených Zákazníkem Dodavateli na základě této Smlouvy.

**12. PLATNOST**

- 12.1 Není-li v nabídce Dodavatele uvedeno jinak, tato Smlouva zůstane účinná a platná po první stanovenou dobu **36 měsíců**.

**13. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

- 13.1 JAKÁKOLI SMLOUVA SE MŮŽE VZTAHOVAT POUZE NA ZAŘÍZENÍ, KTERÉ JE KE DNI NABYTÍ ÚČINNOSTI SMLOUVY V DOBRÉM PROVOZVNÍM STAVU. POKUD BYLO DO ROZSAHU SMLOUVY ZAHRNUTO NĚKTERÉ ZAŘÍZENÍ, KTERÉ NEBYLO KE DNI NABYTÍ ÚČINNOSTI SMLOUVY V DOBRÉM PROVOZVNÍM STAVU, NEBO POKUD MÁ DODAVATEL PÁDNÝ A DOLŽITELNÝ DŮVOD DOMNÍVAT SE, ŽE NĚKTERÉ ZAŘÍZENÍ NEBYLO KE DNI NABYTÍ ÚČINNOSTI SMLOUVY V DOBRÉM PROVOZVNÍM STAVU, DODAVATEL JE OPRAVNĚN NA ZÁKLADĚ OZNÁMENÍ ZÁKAZNÍKOVÍ VYJMOUT TAKOVÉ ZAŘÍZENÍ Z ROZSAHU SMLOUVY, A TO BEZ VZNIKU JAKÉHOKOLI ZÁVAZKU.

**14. OSTATNÍ PODMÍNKY A POŘADÍ PRIORITY**

- 14.1 Následující všeobecné smluvní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. V míře, v níž dojde k rozporu mezi různými platnými podmínkami, bude uplatněno následující pořadí priorit:

- a) Doplňkové podmínky Beamex pro Beamex Care Plan  
b) Doplňkové podmínky Beamex pro prodej a poskytování služeb  
c) Všeobecné obchodní podmínky Beamex

Překlad (březen 2019) originálu, který je k dispozici zde:  
<https://www.beamex.com/beamex-care-plan-terms-conditions/>